

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL.

La titularidad de este sitio web, www.kundalinibusiness.com (en adelante Sitio web) la ostenta:

Razón social: Leonardo R. Gamarra.

Domicilio social: Calle Olivar 13 bajo B. 28100 Alcobendas (Madrid).

Datos de contacto:

Teléfono: +34 633 80 32 51.

Correo electrónico: info@kundalinibusiness.com

Este documento (así como el resto de los documentos relacionados con el mismo) regularan las condiciones por las que se rige el uso del presente Sitio Web

www.kundalinibusiness.com adquisición de productos y/o servicios (dicha terminología engloba las reservas y servicios ofertados) ofertados en el mismo (en adelante, Condiciones).

Las referidas Condiciones están comprendidas en la actividad desarrollada por “consultoría predictiva” en el Sitio Web, las cuales son:

1.- www.kundalinibusiness.com

Es preciso que el Usuario, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, lea las presentes Condiciones, el Aviso Legal, Política de Cookies y la Política de Privacidad de “Kundalini Business” A su vez, el Usuario al utilizar este Sitio Web y/o al solicitar la adquisición de un producto y/o servicio quedará vinculado a las referidas condiciones, en el caso de no estar de acuerdo con las mismas, no debe de usar este Sitio Web.

Estas Condiciones son susceptibles de modificación. En cualquier caso, el Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue o use el Sitio Web, siéndole de aplicación las que se encuentren vigentes en cada momento en el que solicite alguno de los productos y/o servicios ofertados. En el caso de que el Usuario tenga algún tipo de duda acerca de las Condiciones, podrá ponerse en contacto con “Kundalini Business”, a través de cualquiera de las vías facilitadas en la parte superior.

EL USUARIO.

La navegación, acceso y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario/s, por lo que se aceptan, desde que se inicia la correspondiente navegación dentro del Sitio Web todas las Condiciones establecidas en el presente documento, así como las modificaciones posteriores que se pudieran dar. Todo ello sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de aplicación en cada caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del presente Sitio Web. Esta responsabilidad comprenderá:

Usar únicamente el Sitio Web para realizar consultas, compras y/o adquisiciones legalmente válidas.

No realizar ningún tipo de compra y/o adquisición falsa o fraudulenta. En el caso de que la compra pueda ser calificada como tal se anulará y se informará a las autoridades competentes.

Los datos de contacto facilitados serán veraces y lícitos.

En cualquier caso, el Usuario declara ser mayor de dieciocho (18) años y tener plena capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. Por ello, "L.R.G. Kundalini Business" no se hace responsable de que el Sitio Web cumpla, total o parcialmente, con legislaciones de otros países. Tampoco se asegura la prestación de servicios o realización de envíos fuera de España.

El Usuario, a su elección, podrá formalizar con "L.R.G. Kundalini Business" el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones vengan establecidas, en este Sitio Web.

PROCESO DE COMPRA.

Los Usuarios debidamente registrados podrán comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de www.kundalinibusiness.com es durante el cual varios productos y/o servicios puede ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra para que, finalmente, se haga clic en: ****comprar/adquirir... ****

A su vez, el Usuario deberá de rellenar, cumplimentar y comprobar la información que en cada paso se solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se puedan modificar los datos de la adquisición.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que Kundalini Business, ha recibido su solicitud de compra y/o prestación del servicio, siendo este mensaje, la confirmación del pedido. En su caso, esta información podrá ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

Concluido el procedimiento de compra, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario mediante correo electrónico y/o a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web. A su vez, el Usuario puede, si lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a consultoría predictiva, info@kundalinibusiness.com utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce tener conocimiento, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la prestación o, en su caso, imagen de este Sitio Web. Sirva como ejemplo enunciativo (en ningún caso exhaustivo) según el caso:

Nombre.

Precio.

Fechas.

Ubicación.

Dimensiones.

Espacios y/o lugares.

Detalles del servicio.

Características del servicio.

Modo de llevarse a cabo la prestación.

Coste de la prestación y/o del servicio.

Y reconoce que la realización del pedido de compra materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrán ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de L.R.G. Kundalini Business, con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, respetando las condiciones razonables de seguridad, leyes y normativa vigente que le sea de aplicación (en particular, el RGPD y LSSI-CE).

DISPONIBILIDAD.

Todos los pedidos de compra y/o reserva recibidos por Kundalini Business, a través del Sitio Web, están sujetos a la disponibilidad de estos y/o a que ninguna circunstancia o causas de fuerza mayor (cláusula nueve de las presentes Condiciones) afecte al suministro de estos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto a la disponibilidad, Kundalini Business, se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

FORMA DE PAGO Y PRECIOS.

Los precios mostrados en el Sitio Web son los finales, en euros (€) e incluyendo los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al I.V.A, se señale de forma distinta.

En ningún caso, el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido libre y voluntariamente. Aun así, los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los Usuarios que ya hayan recibido una confirmación de pedido.

En referencia a los medios de pago, estos serán: tarjeta de crédito o débito.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades bancarias emisoras de estas, si dicha entidad no autorizase el pago, consultoría predictiva, no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Una vez que Kundalini Business, reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación del envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido. En todo caso, al hacer clic en consultoría predictiva, el Usuario confirma que el método de pago es suyo y/o es legítimo poseedor de una tarjeta regalo o abono.

Los pedidos de compra o adquisición, en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria, serán reservados durante cinco (5) días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizados por consultoría predictiva, para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para el envío.

Mediante el método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, consultoría predictiva, no podrá validar el pedido, que será, por tanto, anulado.

ENTREGA.

Dado que es un producto intangible, dicha entrega no podrá ser física. Por tanto, se tendrá por efectuada a través del correo de confirmación de venta enviado por Kundalini Business o con la asistencia a las instalaciones y disfrute de los servicios contratados.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES.

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se haya producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con Kundalini Business, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información General).

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en comprar/adquirir, tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones. De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo RGPD), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPD – GDD).

DEVOLUCIONES.

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

Derecho de Desistimiento: se informa al Usuario de que, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, hay supuestos donde se exceptúa el Derecho de Desistimiento.

Concretamente, en los supuestos que nos ocupa en relación con los servicios ofertados por Kundalini Business:

La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

En base a ello, Kundalini Business, se permite que se haga una modificación en la fecha y/o en la hora de la reserva del servicio ofertado, siempre y cuando, se produzca dentro del plazo de:

Quince (15) días de antelación al servicio contratado, dentro del Servicio. En todo caso, no se hará ningún reembolso.

Garantías: el Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto y/o servicio, respondiendo Kundalini Business.

En este sentido, se entiende que los productos y/o servicios son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por Kundalini Business y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Salvo disposición legal en sentido contrario, Kundalini Business, no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.

Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).

Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, Kundalini Business, también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

Kundalini Business, aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.

Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. Kundalini Business, pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

En general, Kundalini Business, no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y Kundalini Business, dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Kundalini Business, pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES.

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con Kundalini Business, sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que Kundalini Business, envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con Kundalini Business, a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, Kundalini Business, puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

RENUNCIA.

Ninguna renuncia de Kundalini Business, a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por Kundalini Business, el cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de Kundalini Business, a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

NULIDAD.

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

ACUERDO COMPLETO.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y Kundalini Business, en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y Kundalini Business reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

PROTECCIÓN DE DATOS.

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a Kundalini Business, en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Privacidad de datos. Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través de este se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre Kundalini Business, y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

QUEJAS Y RECLAMACIONES.

El Usuario puede hacer llegar a Kundalini Business, sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, Kundalini Business, dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a Kundalini Business, en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre Kundalini Business, y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.